

REGULAMIN

Ogólny Świadczenia Usług

Wykonując obowiązek wynikający z § 17 Regulaminu Użytkowania Zasobów Sieci TASK zatwierdzonego przez Radę Użytkowników Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej dnia 16 grudnia 2016 roku, celem przekazania użytkownikom aktualnej informacji o możliwościach korzystania z sieci i jej zasobów zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i efektywności eksploatacji komputerów w sieci, wprowadza się niniejszy Regulamin, który nie zastępuje i nie zmienia Regulaminu Użytkowania Zasobów Sieci TASK zatwierdzonego przez Radę Użytkowników Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej dnia 16 grudnia 2016 roku.

§ 1. Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług (zwanego dalej: Regulaminem) wprowadza się następujące nazwy i ich definicje:
 - a) **Dostawca** - Politechnika Gdańska, Centrum Informatyczne Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej (dalej również jako: CI TASK) z siedzibą w Gdańsku, ul. Gabriela Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk, REGON: 000001620, NIP: 5840203593, adres poczty elektronicznej: office@task.gda.pl;
 - b) **Usługa** – wszystkie czynności świadczone przez Dostawcę drogą elektroniczną w rozumieniu art. 7 Rozporządzenia Wykonawczego Rady (UE) NR 282/2011 z dnia 15 marca 2011 r. ustanawiające środki wykonawcze do dyrektywy 2006/112/WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej, jak również Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, do których zastosowanie ma niniejszy Regulamin, w tym opisane w *Regulaminu Użytkowania Zasobów Sieci TASK zatwierdzonego przez Radę Użytkowników Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej dnia 16 grudnia 2016 roku Usługi TASK oraz usługi odnoszące się do wskazanych tamże Zasobów TASK, Zasobów sieci TASK oraz Zasobów KDM*;
 - c) **System Informatyczny Dostawcy** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2004 r. - Prawo komunikacji elektronicznej;
 - d) **Serwis WWW Dostawcy** – strona internetowa dostępna pod adresem: <https://task.gda.pl/> wraz z zakładkami i odnośnikami;
 - e) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną- korzystająca z Usług Dostawcy na mocy niniejszego Regulaminu bez względu na to, czy świadczenie Usług odbywa się po przystąpieniu do niniejszego Regulaminu, czy po podpisaniu odrębnej Umowy o świadczenie usług Dostawcy;
 - f) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Dostawcą jako Klient Umowę o świadczenie Usługi niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - g) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - h) **Konto Użytkownika** (dalej również jako: Konto) – to indywidualny rekord/profil Użytkownika zakładany w Systemie Informatycznym Dostawcy zawierający udostępnione dane Użytkownika i stworzony w celu zarządzania Usługami świadczonym przez Dostawcę;
 - i) **Regulamin** – niniejszy dokument będący jednocześnie regulaminem, o jakim mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

- j) **Zasady Korzystania** – dokument/ty stanowiący/e doszczegółowienie sposobu i zasad korzystania z usług opisanych w niniejszym Regulaminie;
- k) **Strony** – łączne określenie Klienta i Dostawcy dla potrzeb zawartej Umowy lub Usług świadczonych w oparciu o przystąpienie do Regulaminu
- l) **Treści** – informacje, dane, pliki, systemy, aplikacje, strony internetowe i inne elementy, powielane, hostowane, gromadzone, przechowywane, przesyłane, rozpowszechniane, publikowane i ogólnie używane i/lub eksploatowane przez Użytkownika w ramach Usługi;
- m) **Umowa** – dokument zawierający zgodne ustalenia Stron w przedmiocie korzystania z Usług Dostawcy sporządzony i podpisany przez Strony niezależnie od zaakceptowania niniejszego Regulaminu;
- n) **Oferta** – zawarta na stronie WWW Dostawcy informacja o zakresie oferowanych przez Dostawcę usług, która nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego;
- o) **Zamówienie** – złożony przez Użytkownika wniosek o udostępnienie Usługi z użyciem narzędzi udostępnionych Użytkownikowi w ramach Systemów Informatycznych Dostawcy;
- p) **System Wsparcia Dostawcy** – usługa umożliwiająca zgłoszenie pytań i problemów związanych z korzystaniem z Serwisu WWW Dostawcy i Usług dostępny pod adresem: <https://support.task.gda.pl> oraz pod adresem e-mail: support@task.gda.pl.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy określa m.in.:
 - a) sposób zawarcia Umowy na korzystanie z Usług oraz sposób jej rozwiązania;
 - b) podstawowe parametry Usług;
 - c) prawa i obowiązki Stron związane ze świadczeniem Usług;
 - d) zasady wyłączenia odpowiedzialności Dostawcy w związku ze świadczeniem Usług;
 - e) warunki ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Dostawcę związane ze świadczeniem Usług;
 - f) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych za pośrednictwem Systemów Teleinformatycznych Dostawcy, w formie, która umożliwi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług Dostawcy oraz jest odpowiedzialny za zapoznanie z nim każdego Użytkownika.
4. Klient oraz Użytkownik są zobowiązani do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz odpowiednich Zasad Korzystania (jeśli mają zastosowanie do danej Usługi), niezależnie od postanowień zawartej z Dostawcą Umowy. Postanowienia Umowy nie zastępują Regulaminu ani Zasad Korzystania, lecz są każdorazowo ich uzupełnieniem dla Klienta oraz Użytkowników. W razie sprzeczności między postanowieniami Regulaminu lub Zasad Korzystania, a Umową – obowiązuje Umowa.
5. Użytkownik zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia dostępu do Konta, w tym w szczególności utworzenia bezpiecznego hasła (<https://cert.pl/bezpieczne-hasla/>), a także zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem innych osób.
6. Użytkownik zobowiązany jest nie udostępniać haseł logowania do Serwisu WWW Dostawcy oraz Usług osobom trzecim.
7. Korzystając z Usług, Klient oraz Użytkownik muszą przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i zasad zawartych w Regulaminie oraz odpowiednich Zasadach Korzystania (jeśli ma zastosowanie do danej Usługi). Zabronione jest korzystanie z Usług w sposób naruszający prawo lub naruszający prawnie chronione interesy osób trzecich, a także w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego albo dobrymi obyczajami.

8. Zabrania się wszelkich działań, które mogą zakłócić poprawne funkcjonowanie Serwisu WWW i Usług Dostawcy oraz jego infrastruktury, bądź stanowić utrudnienie dla innych użytkowników lub osób trzecich.
9. Użytkownik nie może umieszczać w Serwisach WWW Dostawcy oraz w zasobach udostępnianych w ramach Usług treści niezgodnych z prawem, naruszających dobra osobiste innych Użytkowników lub Administratora, spamu lub zawierających wirusy lub inne elementy szkodliwe dla Serwisu WWW Dostawcy lub innych Użytkowników.
10. Dostawca zastrzega sobie prawo do usunięcia z Serwisu WWW i Usług Dostawcy treści naruszających postanowienia Regulaminu.
11. Dostawca zastrzega, iż może gromadzić adresy IP w celach administracji Systemu i/lub do audytu korzystania z witryny Dostawcy.

§ 3. Ogólne parametry Usług

1. W celu uzyskania należycie działających Usług, Użytkownik zobowiązany jest korzystać wyłącznie z oprogramowania pochodzącego z legalnych źródeł, w szczególności dysponując dla niego stosowną licencją.
2. Użytkownik w celu uzyskania prawidłowo działającej Usługi we własnym zakresie zobowiązany jest zapewnić sobie:
 - a) połączenie z siecią Internet;
 - b) urządzenia pozwalające na przeglądanie zasobów sieci Internet;
 - c) aktualną wersję dowolnej przeglądarki internetowej, inne programy klienckie do Usług;
 - d) indywidualne, aktywne konto poczty e-mail.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Usługi będące skutkiem niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych, jak również działania osób lub podmiotów trzecich, w tym w szczególności w wyniku blokowania przez administratorów serwerów pocztowych i usług o podobnym charakterze przesyłanych wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przy zakładaniu Konta, jak również w wyniku działania sprzętu Użytkownika, w tym przez oprogramowanie zainstalowane na jego sprzęcie.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za cel i za sposób wykorzystania Usług przez Użytkownika, a także za prawidłowość, legalność pochodzenia i jakość danych, które ten wykorzysta, używając danej Usługi, w tym w celach obliczeniowych.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość, dokładność i poprawność danych wykorzystanych przez Użytkownika, jak również uzyskane przez niego wyniki.

§ 4. Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia Usług

1. Z zastrzeżeniem odmiennej informacji wynikającej z serwisu WWW Dostawcy i niezależnie od innych określonych w Regulaminie lub Zasadach Korzystania wymagań formalnych i technicznych rozpoczęcie świadczenia Usług jest możliwe po zawarciu Umowy.
2. Cennik zamówionych Usług oraz w razie takich ustaleń ich szczegółowe parametry określa Umowa.
3. Do korzystania z Usługi wymagana jest rejestracja i utworzenie konta Użytkownika.
4. Wypełniając i przekazując za pośrednictwem sieci Internet formularz rejestracyjny Użytkownik:
 - a) akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - b) wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Dostawcę zawartych w formularzu danych w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do korzystania z Usługi;
 - c) potwierdza autentyczność danych zawartych w formularzu rejestracyjnym;

- d) wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazane w formularzu rejestracyjnym konto pocztowe komunikatów oraz informacji dotyczących funkcjonowania Serwisu WWW Dostawcy wysyłanych przez Dostawcę w imieniu własnym lub na zlecenie innych podmiotów.
5. W celu rozpoczęcia korzystania z Usług, dla których zawarcie Umowy nie było wymagane należy:
- założyć Konto w Serwisie WWW Dostawcy;
 - otrzymać potwierdzenie założenia Konta, które Dostawca wyśle na adres email podany przy rejestracji;
 - zalogować się na swoje konto i wypełnić formularz Zamówienia;
 - oczekiwać na potwierdzenie przyjęcia Zamówienia oraz potwierdzenie uruchomienia Usługi.
6. W celu rozpoczęcia korzystania z Usług odpłatnych, dla których zawarcie Umowy było wymagane należy:
- założyć Konto w Serwisie WWW Dostawcy;
 - otrzymać potwierdzenie założenia Konta, które Dostawca wyśle na adres email podany przy rejestracji;
 - podpisać Umowę o świadczenie Usług;
 - przesłać podpisaną Umowę do Dostawcy;
 - zalogować się na swoje konto i wypełnić formularz Zamówienia;
 - oczekiwać na potwierdzenie przyjęcia Zamówienia oraz potwierdzenie uruchomienia Usługi.
7. Dostawca zapewnia możliwość zawarcia Umowy w zwykłej formie pisemnej lub formie kwalifikowanego podpisu elektronicznego, jak również podpisu zaufanego. W przypadku zwykłej formy pisemnej Umowa jest uważana za podpisaną z chwilą złożenia ostatniego podpisu przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron zgodnie z właściwymi rejestrami. W przypadku kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub podpisu zaufanego Umowa jest uważana za podpisaną z chwilą weryfikacji złożenia ostatniego podpisu przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron zgodnie z właściwymi rejestrami.
8. Klient, który chce zaprzestać korzystania z Usług winien wypowiedzieć zawartą Umowę. Użytkownika obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Po upływie okresu wypowiedzenia Umowy, Dostawca zaprzestaje świadczenia Usługi oraz dokonuje usunięcia Kont Klienta, jak również wszystkich kont z Użytkownikiem powiązanych wraz z danymi, które zostały zgromadzone w celu prowadzenia Kont. Wypowiedzenie Umowy przez Klienta nie zwalnia go z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za świadczenie Usług do końca okresu wypowiedzenia.
9. W przypadku zamiaru zakończenia świadczenia Usługi z przyczyn leżących po stronie Dostawcy lub od niego niezależnych, Dostawca poinformuje Klienta oraz Użytkowników o takim zamiarze z minimum 60-dniowym wyprzedzeniem. Termin ten może być skrócony, jeżeli zakończenie świadczenia Usługi następuje z przyczyn niezależnych od Dostawcy, których nie dało się przewidzieć.

§ 5. Prawa i obowiązki Dostawcy oraz Użytkownika

- Dostawca zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z zamówieniem Użytkownika, stosownie do posiadanej infrastruktury technicznej i możliwości.
- Dostawca jest uprawniony do wprowadzania zmian w zakresie świadczonych Usług – bez podania przyczyny, w szczególności z powodów niezależnych od Dostawcy.
- Poza przypadkami wskazanymi w Umowie, Zasadach Korzystania lub odrębnych przepisach Dostawca może zaprzestać świadczenia Usług i rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - opóźnienia Klienta w zapłacie wymagalnego wynagrodzenia lub jego części o więcej niż 14 dni;
 - naruszenia przez Użytkownika przepisów obowiązującego prawa;
 - naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub Umowy po uprzednim jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

4. Użytkownik nie może bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Dostawcy, przenieść na osobę trzecią swoich praw i obowiązków - związanych z korzystaniem z Usługi z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu lub Zasad Korzystania, w szczególności w zakresie uprawnienia do korzystania z Usługi przez osoby i podmioty, które do tego upoważnił na swój koszt i ryzyko.
5. Jeśli Klient jest Konsumentem, do relacji stron znajdują zastosowanie niniejsze zasady:
- a) Konsument, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy, albo na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 t.j. z późn. zmianami). Wzór oświadczenia o ww. odstąpieniu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu, przy czym korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe;
 - b) Do zachowania przez Konsumenta terminu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Dostawcy;
 - c) Dostawca ma obowiązek niezwłocznie przesłać Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego w sposób, o którym mowa powyżej;
 - d) Prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, lub na odległość, nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli Dostawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usług, że po rozpoczęciu świadczenia Usług przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy oraz jeżeli świadczenie Usług rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy;
 - e) Dostawca dostarcza Klientowi będącemu Konsumentem Usługę niezwłocznie po zawarciu Umowy, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień w Zasadach Korzystania;
 - f) Usługę uważa się za dostarczoną w chwili, gdy parametry i funkcjonalności Usługi udostępnionej Klientowi będącemu Konsumentem są dostępne na fizycznym lub wirtualnym urządzeniu, które Klient będący Konsumentem wybrał samodzielnie w celu uzyskania dostępu do Usługi;
 - g) Jeżeli Dostawca nie dostarczył Usługi, Klient będący Konsumentem wezwie go do jej dostarczenia. Jeżeli Dostawca nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy;
 - h) Ustala się, że jeśli, wbrew intencjom Klienta, okazałoby się, że powyższe postanowienia Regulaminu lub postanowienia Umowy zawierają postanowienia niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a tym samym są nieważne, w ich miejsce stosuje się te przepisy, w szczególności wszelkie regulacje gwarantująca prawa i uprawnienia Konsumenta.;
 - i) Jeżeli z odmiennych ustaleń indywidualnych z Klientem, będącym Konsumentem, nie wynika nic innego, Dostawca będzie porozumiewał się z nim w drodze elektronicznej, na ostatni podany przez niego adres poczty elektronicznej lub telefonicznie na podany podczas rejestracji numer telefonu.
 - j) W przypadku odstąpienia od Umowy przez Konsumenta, Dostawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić wszystkie dokonane przez niego płatności. Dostawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami;
 - k) Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy lub na odległość, po wyraźnym zażądaniu przez niego wykonywania Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od tego rodzaju Umowy ma on wówczas obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od takiej Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie kwoty wynagrodzenia.

6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody po stronie Klienta za brak możliwości skorzystania z Usług, gdy zostanie to spowodowane:
 - a) podaniem nieprawdziwych danych w procesie składania Zamówienia;
 - b) niewykonaniem, lub nieprawidłowym przebiegiem rejestracji lub składania Zamówienia, jeśli spowodowane to zostało wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, z przyczyn niezależnych od Dostawcy;
 - c) siłą wyższą, tj. zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od Dostawcy, w szczególności takim jak: pożar, powódź, wojna, strajk, blokady dróg, działania władz państwowych, faktyczny lub domniemany atak terrorystyczny, atak „hakerski” na dostawców Internetu.
7. Jeśli Użytkownik naruszy przepisy prawa albo niniejszy Regulamin, Dostawca zastrzega sobie możliwość:
 - a) zablokowania Użytkownikowi dostępu do Usługi w trybie natychmiastowym;
 - b) zablokowania Użytkownikowi możliwości składania Zamówień na inne Usługi.
8. Dostawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo i poufność przechowywanych danych przez cały okres korzystania z Serwisu WWW Dostawcy poprzez zastosowanie dobrych praktyk w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych ([m.in.](#) aktualizacje, audyty), a w przypadku wykrycia błędów w systemie usunąć je najszybciej jak to możliwe.
9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za następujące szkody:
 - a) utratę danych spowodowanych ich usunięciem lub modyfikacją przez Użytkownika mającego do nich dostęp, chociażby był to inny Użytkownik uprawniony, niż Użytkownik, który te dane umieścił;
 - b) utratę lub modyfikację danych w wyniku awarii systemów informatycznych lub działania siły wyższej;
 - c) zaistniałe na skutek zawinionej albo niezawinionej przez Użytkownika utraty informacji uwierzytelniających umożliwiających korzystanie z Serwisu WW Dostawcy i/lub Usług, a także ich zawinionego albo niezawinionego przez Użytkownika udostępnienia lub ujawnienia osobie trzeciej;
 - d) szkody powstałe wskutek działania lub zaniechania Użytkownika, za które to Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny;
 - e) utratę lub modyfikację danych w wyniku ujawnienia informacji uwierzytelniających Użytkownika;
 - f) utratę danych wskutek usunięcia danych przez Dostawcę po zakończeniu świadczenia Usług.
10. Dostawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu WWW Dostawcy w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub aktualizacji.
11. Dostawca zobowiązany jest do informowania Użytkownika o zmianach Regulaminu.
12. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane do Usług w ramach korzystania z nich przez Użytkownika.
13. Dostawca może dowolnie dodawać, modyfikować i usuwać dostępne Oferty, jak również czasowo zawieszać możliwość nabywania wybranych Usług.
14. Dostawca zobowiązuje się do informowania Użytkowników o możliwych ograniczeniach w dostępie do Serwisu WWW Dostawcy i Usług na czas przeprowadzania niezbędnych prac konserwacyjnych z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z faktu braku przeprowadzenia czynności konserwacyjnych przed upłynięciem terminu wyprzedzenia.
15. W wyjątkowych przypadkach – m.in. stwierdzenie krytycznej podatności bezpieczeństwa – Dostawca ma prawo do natychmiastowego wykonania czynności mających na celu zastosowanie poprawek bezpieczeństwa bez informowania użytkowników o zamiarze wykonania akcji serwisowej, nawet jeśli te czynności serwisowe mogą krótkoterminowo ograniczyć dostęp do Serwisu WWW Dostawcy lub Usług.

§ 6. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych

1. Użytkownik, a także każda osoba i podmiot działająca za zgodą Użytkownika zakładając Konto w Systemie wyraża zgodę na podanie danych osobowych niezbędnych do weryfikacji tożsamości i uprawnień Użytkownika, w tym w szczególności: imię i nazwisko, adres elektroniczny i numer telefonu do kontaktu.
2. Użytkownik, zakładając Konto w Systemie zobowiązany jest:
 - a) zapoznać się z klauzulą informacyjną Dostawcy dostępną pod adresem: <https://task.gda.pl/pl/rodo>, o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych, w związku ze świadczeniem Usług, jeśli mowa o osobie fizycznej;
 - b) zapoznać z klauzulą informacyjną Dostawcy dostępną pod ww. adresem takie osoby, których dane są udostępniane w Systemie.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dot. problemów z korzystaniem z Usług mogą być zgłaszane poprzez System Wsparcia Dostawcy.
2. Każda reklamacja winna zawierać:
 - a) dane identyfikujące Użytkownika oraz numer usługi otrzymany po uzyskaniu dostępu do usługi;
 - b) szczegółowy opis problemu.
3. Dostawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zgłoszenia. Załatwienie reklamacji będzie polegać na wskazaniu, czy problemy z korzystaniem z Usługi wynikły z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, czy też z innych, a także na opisie działań podjętych przez Dostawcę w celu wyeliminowania problemu w przyszłości.
4. Jeśli składający reklamację Użytkownik (Klient) jest Konsumentem, poza zasadami opisanymi powyżej, stosuje się następujące regulacje:
 - a) Konsument jest uprawniony do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności poprzez dobrowolną mediację, prowadzoną przez wojewódzkie inspektoraty Państwowej Inspekcji Handlowej oraz ich zamiejscowe oddziały, jak również przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi, działającymi przy wojewódzkich inspektoratach Państwowej Inspekcji Handlowej;
 - b) Konsument może zwrócić się o pomoc do powiatowego rzecznika konsumentów;
 - c) Konsument może również złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution).

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Klient oraz Użytkownik nie mogą bez zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę lub podmiot, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez podania przyczyn i w każdym momencie, oraz poinformować Klientów i Użytkowników o wprowadzanej zmianie z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
3. O zmianie treści Regulaminu, Dostawca będzie informować przez przesłanie takich informacji na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej lub poprzez zamieszczenie informacji o zmianie na stronach Serwisu WWW Dostawcy lub poprzez umieszczenie odpowiednich informacji na Koncie Użytkownika.
4. Zawiadomienie o zmianach Regulaminu będzie uznane za dokonane prawidłowo, a zmiany obowiązują Klienta i Użytkownika również, jeśli nie zapoznają się oni z informacją o zmianach, z powodu nie zalogowania się na Koncie, lub z innych przyczyn niezależnych od Dostawcy.

5. Z chwilą wskazaną jako wejście w życie zmienionego Regulaminu, załączników lub dodatków w Serwisie WWW Dostawcy, wszelkie wcześniejsze postanowienia, w tym zakresie, tracą moc, a w ich miejsce, wchodzi postanowienia nowe, chyba, że nowy Regulamin stanowi inaczej. Informacja o zmianie Regulaminu lub Załączników będzie dostępna dla każdego Użytkownika po zalogowaniu do Konta. Zalogowanie się Użytkownika na jego Konto po wprowadzeniu zmian w Regulaminie, oznaczać będzie akceptację Regulaminu w nowym brzmieniu.
6. Użytkownik może nie wyrazić zgody na stosowanie wobec niego nowych postanowień Regulaminu w terminie 30 dni od dokonania zawiadomienia o zmianach. Jeżeli Użytkownik nie złoży wyrażonej i jednoznacznej odmowy na zastosowanie wobec niego nowego Regulaminu we wskazanym terminie – będzie to równoznaczne z tym, że wyraził zgodę na zmianę Regulaminu.
7. Umowa zawarta przez akceptację postanowień Regulaminu podlega prawu polskiemu.
8. Użytkownik, w okresie obowiązywania Umowy, winien informować pisemnie lub elektronicznie Dostawcę o każdej zmianie swojego adresu i/lub adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Dostawcy. W przypadku braku notyfikacji ww. zmiany, wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Dostawcy, a które zostały przesłane na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń), uważa się za skutecznie doręczone.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2026 r.
10. Regulamin zawiera załączniki, stanowiące jego integralną część.
11. Wszelkie spory między Dostawcą a Użytkownikiem będą rozstrzygane w sposób polubowny. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu z Użytkownikiem, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd miejscowo właściwy według przepisów prawa polskiego.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Użytkownika Zasobów Sieci TASK zatwierdzonego przez Radę Użytkowników Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej dnia 16 grudnia 2016 roku, a także właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

prof. dr hab. inż. Krzysztof Wilde
Rektor Politechniki Gdańskiej

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

.....

imię i nazwisko

.....

adres

.....

Identyfikator w Systemie

Politechnika Gdańska – Centrum Informatyczne Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej
ul. Gabriela Narutowicza 11/12
80-233 Gdańsk

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ/POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od Umowy o świadczenie Usług zawartej z Politechniką Gdańską w dniu r.

Wariant A(*)

Oświadczam, że zwrot płatności ma nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki został użyty przy zawarciu ww. Umowy.

Wariant B(*)

Oświadczam, że chcę, by zwrot płatności nastąpił na następujący numer rachunku bankowego:

.....

(*) Niepotrzebne skreślić

Miejsce i data: Czytelny podpis: